





ALC 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOPAI

4) Los servicios que ofrece y sus formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, línea telefónica, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono receptivo)	Tiempo de canales disponibles de atención por internet (en línea)	Link para descargar el formulario del servicio	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Calificación de las Asociaciones para proveer banano a la UNA EP.	Calificación de las Asociaciones para proveer banano a la UNA EP.	La Asociación que requieran calificaciones para proveer banano a la UNA EP, deberá contar con todos los documentos para la calificación para proveer banano a la UNA EP	1. Copia de los estatutos de la asociación. 2. Copia del ruc actualizada 3. Registro de los directivos de la organización. 4. Certificado bancario actualizado de la asociación. 5. Documento habilitante para exportación de banano del msagap. 6. Copia a color de la cedula y papeleta de votación del administrador.	1. La Asociación se acerca a la Oficina de la Unidad de Negocio de Musáceas para registrarse como futuro proveedor de fruta. 2. Luego de realizada la documentación pasa al Departamento Jurídico de la UNA EP. 3. Se procede a solicitar la lista de los Productores que van a entregar Banano a la UNA EP, para la respectiva Auditoría de Campo por parte de los Técnicos de la Unidad de Negocio de Musáceas. 4. Los Técnicos proceden a realizar la Auditoría de Campo y presentan el respectivo Informe para la validación de que los Agricultores Bananeros estén en condiciones óptimas para la entrega de Banano a la Unidad de Negocio de Musáceas. 5. El Departamento Jurídico de la UNA EP procede a entregar el borrador de Contrato para la revisión del Administrador de la Asociación y del Administrador del contrato de la UNA EP. 6. Luego de esto se citan al Administrador de la Asociación y al Gerente General de la UNA EP para la respectiva firma del Contrato en las Oficinas de la Empresa Pública Unidad Nacional de Alimentación en Guaymíl.	08:00 a 17:00	SIN COSTO	5 DÍAS	Asociaciones	Oficinas de la Unidad de Negocio de Musáceas: Avenida Bolívar, Madero Vargas, entre Séptima y octava, treinta Autoridad Portuaria - Puerto Bolívar - Ciudad Machaba.	Oficinas de la Unidad de Negocio de Musáceas: Avenida Bolívar, Madero Vargas, entre Séptima y Octava, treinta Autoridad Portuaria - Puerto Bolívar - Ciudad Machaba. Teléfono: (011) (04) 2202957 - 2202408 - 2202343 EXTENSIÓN 602-601	Oficinas de la Unidad de Negocio de Musáceas	Si	"No Aplica"	<a href="http://www.trafiamercadobanano.gub.ec/informacion.php?cod=372">http://www.trafiamercadobanano.gub.ec/informacion.php?cod=372</a>	1 Asociación y 1 Cooperativa en el último trimestre del 2014 en el 2015 se otorgaron 4 Asociaciones, 1 Cooperativa y 1 Productor Independiente. Asociación MANANAL, Cooperativa COSTA VERDE y Asociación APROSAM	11 Productores de la Asociación del Guabo y 22 Productores de Cooperativa Pajonal, 2 Productores de Banano, 5 Productores de Nueva Era, 5 Productores de Agrícolas, 2 Productores de Corporación al Bateo y 2 Productores Independientes. 6 productores Aca, COCACRO, 3 productores COCACRO, 2 productores COSTA VERDE, 10 productores de APROSAM	100% en base a la cuenta mostrada en la Rendición de Cuentas de la UNA EP del periodo 2014 efectuado en el Centro de Acepto de la Unidad de Negocio de Musáceas en Machaba.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												<a href="http://www.trafiamercadobanano.gub.ec/informacion.php?cod=372">http://www.trafiamercadobanano.gub.ec/informacion.php?cod=372</a>						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/05/2016						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 6)												SECRETARÍA GENERAL, UNIDAD DE NEGOCIO DE PRODUCTOS DE CICLO CORTO, UNIDAD DE NEGOCIO DE INSUMOS, UNIDAD DE NEGOCIO DE OTROS PRODUCTOS, UNIDAD DE NEGOCIO DE MUSÁCEAS						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 6):												AB. MANUEL ALEJANDRO CHÁVEZ MONTERO, DR. JAMIE WALTER ORELLANA BERMEO, ING. NICOLÁS BRANCO, ECÓN. JOSÉ LUIS MENDOZA, ING. EDISSON ANDRÁDE YERIZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:maria.govinda@una.gub.ec">maria.govinda@una.gub.ec</a> , <a href="mailto:jorrellana@una.gub.ec">jorrellana@una.gub.ec</a> , <a href="mailto:olbrando@una.gub.ec">olbrando@una.gub.ec</a> , <a href="mailto:limendoza@una.gub.ec">limendoza@una.gub.ec</a> , <a href="mailto:andrade@una.gub.ec">andrade@una.gub.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(04) 2202957 - 2202408 - 2202343 EXTENSIÓN 433-432, 412, 453-452-451, 424, 602-601						