

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Q) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, servicios de atención y demás informaciones necesarias, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipo de canales disponibles de atención	Servicio Atendido de (S/No)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio en el último trimestre
1	Utilidad de Acceso a la Información Pública	Oficina virtual que permite obtener información que posee la UNIA EP.	El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	1. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP. 2. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	1. La utilidad de acceso a la información pública deberá ser dirigida al Gerente General, en caso de solicitudes de acceso a la información pública, el cual deberá ser remitido, por escrito, a la oficina de atención al público. 2. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP. 3. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	08:00 a 17:00		15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Vía Paseo del Porvenir A. Financiera de Orohena, Parque Sarmiento, Bloque 2 (Módulo Corporativo), Av. Elías Añelón 330-355 y Av. Amador LEE, MAGAP (Piso 3 Guano), Edificio principal de piso de la UNIA EP http://www.unia.gov.ec/portal/portal.asp	Oficina, correo electrónico y correo móvil.	SI	Formulario de acceso a la información pública (7)		1	1 Total de solicitudes recibidas en el mes de marzo 2017
2	Compra de productos agropecuarios	Adquisición de productos agropecuarios, más anexo datos y otros a los agricultores en planta de alto impacto y/o empresas contratadas.	El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	1. Adquisición de productos agropecuarios, más anexo datos y otros a los agricultores en planta de alto impacto y/o empresas contratadas. 2. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	1. Adquisición de productos agropecuarios, más anexo datos y otros a los agricultores en planta de alto impacto y/o empresas contratadas. 2. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	En base al precio mínimo de subasta o precio de comercialización establecido por el MAGAP	Resepción del producto agropecuario. Pago Agrícola de 3 a 5 días hábiles	Requisitos y documentos: Agricultores	Plantas de alto impacto (Babahoyo, Daule, Quimsa y Pichincha), centros de acopio contratados, centros de tránsito controlados y/o centros de almacenamiento contratados.	Acceso a las direcciones y teléfonos: http://www.unia.gov.ec/portal/portal.asp	Plantas de alto impacto (Babahoyo, Daule, Quimsa, Ventanas y Pichincha), centros de acopio contratados, centros de tránsito controlados y/o centros de almacenamiento contratados.	NO	"No Aplica"		100	Agricultores Enero 2017
3	Venta de productos agropecuarios	Procesamiento para vender la venta de productos agropecuarios, más anexo datos y otros a los agricultores en planta de alto impacto y/o empresas contratadas.	El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	1. Venta de productos agropecuarios, más anexo datos y otros a los agricultores en planta de alto impacto y/o empresas contratadas. 2. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	1. Venta de productos agropecuarios, más anexo datos y otros a los agricultores en planta de alto impacto y/o empresas contratadas. 2. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	08:00 a 17:00	En base al precio de venta del producto ofertado por el "Unia EP"	Desde el momento de la recepción del producto agropecuario, la entrega de los mismos a los agricultores.	Personas Naturales, Personas Jurídicas	Vía Paseo del Porvenir A. Financiera de Orohena, Parque Sarmiento, Bloque 2	UNIA EP, Módulo Guapulo - Vía Paseo del Porvenir y Av. Financiera de Orohena, Parque Sarmiento, Bloque 3 Teléfono: 04232460-04232992 ext 412-413	Oficina UNIA EP (Central), centros de tránsito controlados y/o centros de almacenamiento contratados.	NO	"No Aplica"		176	276
4	Venta de Fertilizantes y Fungicidas	Trámite para solicitar fertilizantes y fungicidas en la UNIA EP al público en general	1. Como único requisito que se emitió una solicitud de compra que se va a comprar el fertilizante para pagar según la venta en el sistema UNIA EP.	1. Se le indicará el valor a cancelar de acuerdo a los Fertilizantes que el productor desea adquirir. 2. Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP. 3. Recibir el producto en la Unidad Nacional de Almacenamiento EP. 4. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	1. Se le indicará el valor a cancelar de acuerdo a los Fertilizantes que el productor desea adquirir. 2. Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP. 3. Recibir el producto en la Unidad Nacional de Almacenamiento EP. 4. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	08:00 a 17:00		Intermedio		http://www.unia.gov.ec/portal/portal.asp	http://www.unia.gov.ec/portal/portal.asp		SI	"NO APLICA"		100	hacia 30-05-2017
5	Venta a plazo	Trámite para solicitar fertilizantes y fungicidas en la UNIA EP al público en general	1. Como único requisito que se emitió una solicitud de compra que se va a comprar el fertilizante para pagar según la venta en el sistema UNIA EP.	1. Se le indicará el valor a cancelar de acuerdo a los Fertilizantes que el productor desea adquirir. 2. Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP. 3. Recibir el producto en la Unidad Nacional de Almacenamiento EP. 4. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	1. Se le indicará el valor a cancelar de acuerdo a los Fertilizantes que el productor desea adquirir. 2. Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP. 3. Recibir el producto en la Unidad Nacional de Almacenamiento EP. 4. El trámite se realiza de manera presencial en las oficinas de atención al público en la UNIA EP.	08:00 a 17:00		08:00 a 17:00	Agricultores		http://www.unia.gov.ec/portal/portal.asp		SI	"NO APLICA"		26	hacia 31-05-2017

LISTA DE PRECIOS DE FERTILIZANTES - ABRIL 2017

FERTILIZANTE	PRECIO	PRECIO	PRECIO
	UNIDAD	PRECIO	PRECIO
UREA	1 SACO	\$ 19,91	
UREA	1 SACO	\$ 19,91	
UREA	1 SACO	\$ 22,85	
UREA	1 SACO	\$ 25,07	
UREA	1 SACO	\$ 13,36	
UREA	1 SACO	\$ 37,71	

LISTA DE PRECIOS DE FERTILIZANTES - ABRIL 2017

FERTILIZANTE	PRECIO	PRECIO	PRECIO
	UNIDAD	PRECIO	PRECIO
UREA	1 SACO	\$ 19,91	
UREA	1 SACO	\$ 19,91	
UREA	1 SACO	\$ 22,85	
UREA	1 SACO	\$ 25,07	
UREA	1 SACO	\$ 13,36	
UREA	1 SACO	\$ 37,71	

AN 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
 d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y demás en debidos)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Público)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar Link por correo electrónico, oficina, página web, página web, correo electrónico, chat en línea, cuentas corrientes, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por link)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio en el último período (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo
11	Calificación de las Asociaciones para promover turismo a la UINA EP	Calificación de las Asociaciones para promover turismo a la UINA EP	La Asociación que requieren la calificación para promover turismo a la UINA EP deberá contar con todos los documentos para la calificación para promover turismo a la UINA EP	<ol style="list-style-type: none"> Copie de los estatutos de la asociación. Copie de los estatutos de la organización. Reglas de funcionamiento de la asociación. Documento habilitado para expedición de boletines del magno. Copie a color de la unidad y planimetría de verificación de administración. 	<ol style="list-style-type: none"> La Asociación se acerca a la Oficina de la Unidad de Negocio de Muebles para registrarse como tal en el gobierno de Panamá. Se solicita la revisión de documentación para el Departamento Jurídico de la UINA EP. Se procede a solicitar la lista de los ciudadanos que van a ser miembros de la UINA EP para el respectivo Auditorio de Campo por parte de los Técnicos de la Unidad de Negocio de Muebles. Los Técnicos proceden a realizar la Auditoría de Campo y presentan el respectivo informe para la verificación que los respectivos boletines están en condiciones óptimas para la entrega de Boletines a la Unidad de Negocio de Muebles. El Departamento Jurídico de la UINA EP procede a entregar el borrador de Contrato para la prestación de la Asociación y del Administrador del contrato de la UINA EP. Se procede a la firma del contrato de la Asociación y del Administrador de la UINA EP para la respectiva firma del Contrato en las Oficinas de la Empresa Pública Unidad Nacional de Aprovechamiento en Guaymallal. 	del 08 a 17:00	NO COSTO	5 DÍAS	Asociaciones	Oficinas de la Unidad de Negocio de Muebles: Via La Ferrovial, diagonal al Terminal Terrestre Instalaciones del Magno - El Cambio - Ciudad Muebles	Oficinas de la Unidad de Negocio de Muebles: Via La Ferrovial, diagonal al Terminal Terrestre Instalaciones del Magno - El Cambio - Ciudad Muebles. Teléfono: 081 (04) 2202957 - 2202408 - 2202343 EXTENSIÓN 600-601-620-603	Oficinas de la Unidad de Negocio de Muebles	SI	No aplica	http://www.dg-ecoturismo.gob.pa/		
12	Comercialización de alimentos	Esta línea de negocio está dedicada al desarrollo de alimentos procesados, como la carne de cerdo, que se vende al público en cada una de las tiendas físicas que la Unidad Nacional de Aprovechamiento UINA EP mantiene en la zona metropolitana	Se debe contactar a la UINA para poder ver el portafolio de productos que actualmente ofrecemos tanto para el sector público como para el sector privado.	<ul style="list-style-type: none"> El servicio que ofrece la Dirección de Comercialización de Alimentos para indicar a cuál de las unidades administrativas y dependencias de las gerencias. Se tiene tanto del sector privado como público involucramiento. Para obtener el servicio que actualmente ofrecemos como línea de negocio se puede concretar una reunión de trabajo para conocer todas las bondades que ofrece nuestros productos que son elaborados con materia prima nacional. 	Proporcionar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Envío de productos procesados que son parte de nuestro portafolio de productos. Atender al cliente en el momento de la atención al cliente. Comercialización de productos elaborados a los diferentes establecimientos del sector público o privado que lo requieran. 	No aplica	No aplica	No aplica	Personas Naturales, Personas Jurídicas	La Línea de Producción de Alimentos que forma parte de la Empresa Pública Unidad Nacional de Aprovechamiento UINA EP	Unidad de Producción de Alimentos. Dirección: Avenida Via 200 y 5ta. Aven. Edificio Magno plus 7. Teléfono: 02327200 - 04231170 Correo: region@una.gob.ec	No aplica	No aplica	No aplica	http://www.dg-ecoturismo.gob.pa/	No aplica	No aplica
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												http://www.dg-ecoturismo.gob.pa/					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/05/2017					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												SECRETARÍA GENERAL, GERENCIA TÉCNICA DE MERCADO Y COMERCIALIZACIÓN, DIRECCIÓN TÉCNICA DE COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS AGRÍCOLAS, DIRECCIÓN TÉCNICA DE COMERCIALIZACIÓN DE INSUMOS, DIRECCIÓN TÉCNICA DE COMERCIALIZACIÓN DE ALIMENTOS,					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												AB. MANUEL ALEJANDRO CHÁVEZ MONTERO, EC. JOSÉ LUIS MENÉNDEZ, ING. EDISSÓN ANDRADE VÉPEZ, ING. NICOLÁS BRANDO, ING. JORGE LUIS REZABALA					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												manuel.chavez@una.gob.ec , jose.menendez@una.gob.ec , edisson.andrade@una.gob.ec , nicolas.brande@una.gob.ec , jorge.rezabala@una.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(04) 2202957 - 2202408 - 2202343 EXTENSIÓN 433-432, 412, 453-452-451, 424, 602-601					

Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
95%
No se dispone de esta información
95%
NO SE DISPONE DE ESTA INFORMACIÓN
NO SE DISPONE DE ESTA INFORMACIÓN

Porcentaje de aplicación sobre el uso del servicio
NO SE DISPONE DE ESTA INFORMACIÓN
NO SE DISPONE DE ESTA INFORMACIÓN
NO SE DISPONE DE ESTA INFORMACIÓN
NO SE DISPONE DE ESTA INFORMACIÓN
NO SE DISPONE DE ESTA INFORMACIÓN
NO SE DISPONE DE ESTA INFORMACIÓN

Porcentaje de aplicación sobre el uso del servicio
Se aplicó en base a los encuestas realizadas en la Resolución del Comité de la UNIA EP del mes de 2014. El resultado es el resultado de la Unidad de Registro de Acciones en marcha.
No aplica