

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(En servicios que ofrecen y forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Canal de atención al usuario (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la atención del servicio)	Requisitos para la atención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la atención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios (Indicar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Se para describir en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de atención al usuario (Indicar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, call center, chatbot, etc.)	Servicio brindado al usuario	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (si aplica)	Número de telefonías telefónicas que atienden al servicio en el punto de atención	Número de telefonías telefónicas que atienden al servicio en el punto de atención	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1.	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Usuarios externos que desean obtener información que posee UNA EP	1. Dirigir la solicitud de acceso a la información pública en línea a través de correo electrónico, o mediante Sistema de Gestión Documental (SIGMA), según el formato establecido por la UNEP. 2. Se deberá dar respuesta al usuario externo por un período de cinco (5) días hábiles, por correo electrónico, por correo postal o por correo certificado, a menos que se especifique lo contrario en el formulario de solicitud. 3. Dirigir la solicitud de acceso a la información pública en línea a través de correo electrónico, o mediante Sistema de Gestión Documental (SIGMA), según el formato establecido por la UNEP. 4. Dirigir la solicitud de acceso a la información pública en línea a través de correo electrónico, o mediante Sistema de Gestión Documental (SIGMA), según el formato establecido por la UNEP.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, en caso de usar otro medio, por ejemplo telegrama deberá estar en el mismo. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública deberá ser dirigida al Gerente General, el cual es el máximo autoridad de la UNA EP. 2. El Gerente General dirigirá al área correspondiente para la generación de respuesta, el cual será remitido a la dependencia correspondiente. 3. El Gerente General de la Secretaría General y Gerente General para la emisión de la respuesta. 4. El Gerente General de la Secretaría General emitirá respuesta y procedimiento. 5. Dirigir la comunicación con la respuesta al participante.	08:00 a 17:00	No aplica	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	http://www.unep.gov.py/Transparencia	Oficina, correo electrónico y otros medios	Si	Formulario de acceso a la información pública PDF	http://www.unep.gov.py/Transparencia	8	8	82% de solicitudes recibidas en el primer trimestre del 2017	98%
2.	Compra de productos agropecuarios	Adquisición de productos agropecuarios, como semillas, fertilizantes y otros insumos para la agricultura en plantas de venta agropecuarias	1. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 2. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 3. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 4. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	1. Cobrar la identidad del agricultor 2. Certificar la identidad del agricultor, de cuenta de ahorro o corriente de cualquier entidad financiera, a nombre del agricultor 3. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC) e INDI del agricultor	1. Acordarse con el productor agropecuario, más adelante dar el pago a cualquiera de las plantas de venta de la UNA EP, ubicadas en las Plantas de Venta Agropecuarias, ubicadas en las Plantas de Venta Agropecuarias, ubicadas en las Plantas de Venta Agropecuarias, ubicadas en las Plantas de Venta Agropecuarias. 2. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 3. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 4. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 5. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	08:00 a 17:00	Llaves y Vales	20 minutos de espera	Excepción del producto agropecuario Pago anticipado de 3 a 5 días hábiles	Personas Naturales, Personas Jurídicas	Planta de venta agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	http://www.unep.gov.py/Transparencia	Planta de venta agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	NO	No aplica	http://www.unep.gov.py/Transparencia	121 Agricultores en el primer trimestre del 2017	121 Agricultores hasta el primer trimestre del 2017	No se dispone de esta información
3.	Venta de productos agropecuarios	Procedimiento para realizar la venta de productos agropecuarios, como semillas, fertilizantes y otros insumos	1. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 2. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 3. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 4. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	1. Muestra del producto a adquirir previamente. 2. Solicitud formal de compra en hoja autorizada debidamente firmada, por el comprador (su representante legal en caso de persona jurídica) en un documento debidamente autorizado (deberá tener copia del poder), dirigida al Gerente General de la UNA EP, "ing. Víctor Balduino" sea en original y en copia, y enviada al correo electrónico de la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 3. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC) e INDI del comprador. 4. Copia del certificado de venta (del representante legal en caso de persona jurídica). 5. Copia del RUC (en caso de compra de persona jurídica). 6. Copia del formulario signed del representante legal debidamente firmado en el Registro Mercantil o Ministerio Registro (solo en caso de persona jurídica). 7. Firma de la Orden de Compra de Productos por parte del comprador o la UNA EP.	La venta de productos agropecuarios (como semillas, fertilizantes y otros insumos) se realiza en la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	08:00 a 17:00	En base al precio de venta del producto definido por la "UNA EP"	Desde la recepción de la solicitud de compra, el comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	Personas Naturales, Personas Jurídicas	Vía Paseo del Parque y Av. Francisco de Orellana, Parque Samoré, Bloque 2	UNA EP, Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. UNA EP, Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. UNA EP, Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	Oficina UNA EP, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	NO	No aplica	http://www.unep.gov.py/Transparencia	36 clientes durante el primer trimestre del 2017	78 clientes hasta el primer trimestre del 2017	No se dispone de esta información	
4.	Venta de fertilizantes y fungicidas agrícolas	Trámite para adquirir fertilizantes y fungicidas en la UNA EP al público en general	1. Como único requisito que en venta libre, solicitamos la entrega de un comprobante de pago por parte del comprador, para registrar la venta en el sistema de SIGMA. 2. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 3. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 4. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	1. Si la factura el valor a cancelar de acuerdo a los fertilizantes que el productor desea adquirir. 2. Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Alimentación y Fomento (UNAF). 3. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 4. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 5. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	1. Si la factura el valor a cancelar de acuerdo a los fertilizantes que el productor desea adquirir. 2. Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Alimentación y Fomento (UNAF). 3. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 4. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 5. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	08:00 a 17:00	Indistinto	Indistinto	Personas Naturales, Personas Jurídicas	Vía Paseo del Parque y Av. Francisco de Orellana, Parque Samoré, Bloque 2	http://www.unep.gov.py/Transparencia	EN LA OFICINA Y DEPENDENCIAS PREVIAMENTE DESIGNADAS POR LA UNAF, EN LAS PLANTAS DE VENTA AGROPECUARIAS, UBICADAS EN LAS PLANTAS DE VENTA AGROPECUARIAS, UBICADAS EN LAS PLANTAS DE VENTA AGROPECUARIAS, UBICADAS EN LAS PLANTAS DE VENTA AGROPECUARIAS.	Si	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	26	265	No se dispone de esta información	
5.	Venta a plazo	Trámite para adquirir fertilizantes y fungicidas, venta a plazo en la UNA EP al público en general	1. Como único requisito que en venta libre, solicitamos la entrega de un comprobante de pago por parte del comprador, para registrar la venta en el sistema de SIGMA. 2. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 3. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 4. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	1. Si la factura el valor a cancelar de acuerdo a los fertilizantes que el productor desea adquirir. 2. Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Alimentación y Fomento (UNAF). 3. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 4. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 5. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	1. Si la factura el valor a cancelar de acuerdo a los fertilizantes que el productor desea adquirir. 2. Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Alimentación y Fomento (UNAF). 3. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 4. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción. 5. El comprador deberá acudir a la oficina de atención al usuario de la UNA EP, ubicada en la Planta de Venta Agropecuaria, ubicada en la Av. de la Libertad, entre las calles 10 y 11, en el barrio de San Roque, Asunción.	08:00 a 17:00	Indistinto	Indistinto	Agricultores	Vía Paseo del Parque y Av. Francisco de Orellana, Parque Samoré, Bloque 2	http://www.unep.gov.py/Transparencia	EN LA OFICINA Y DEPENDENCIAS PREVIAMENTE DESIGNADAS POR LA UNAF, EN LAS PLANTAS DE VENTA AGROPECUARIAS, UBICADAS EN LAS PLANTAS DE VENTA AGROPECUARIAS, UBICADAS EN LAS PLANTAS DE VENTA AGROPECUARIAS, UBICADAS EN LAS PLANTAS DE VENTA AGROPECUARIAS.	Si	"NO APLICABLE"	"NO APLICABLE"	9	94	No se dispone de esta información	

FERTILIZANTES	PRESENTACION	PVP 1-20
UREA GRANULADA	1 SACO	\$ 19.90
UREA	1 SACO	\$ 19.67
MURATO DE POTASIO Rojo y Blanco	1 SACO	\$ 22.05
DAP	1 SACO	\$ 25.07
SULFATO DE AMONIO	1 SACO	\$ 13.95
SULFATO DE POTASIO	1 SACO	\$ 37.77

FERTILIZANTES	PRESENTACION	PVP 1-20
UREA GRANULADA	1 SACO	\$ 19.90
UREA	1 SACO	\$ 19.67
MURATO DE POTASIO Rojo y Blanco	1 SACO	\$ 22.05
DAP	1 SACO	\$ 25.07
SULFATO DE AMONIO	1 SACO	\$ 13.95
SULFATO DE POTASIO	1 SACO	\$ 37.77

