

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Coste	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, cualquier otro medio)	Servicio Autorizado o (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanía/afiliados que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de Ciudadanía/afiliados que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Usuarios externos que deseen obtener información que posee la UNA EP	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico, o mediante Sistema de Gestión Documental (Sagim), según el formato establecido por la UNA EP. 2. Se deberá dar respuesta al usuario dentro por un periodo en el plazo permitido de diez días, mismo que puede prorrogarse por cinco días más, por causas justificadas e informadas al peticionario tal como se encuentra dispuesto en el Art. 6 de la LOTAIP. 3. Entregar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que se haya especificado en la solicitud de acceso a la información pública.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o en caso de usar otro medio, por ejemplo copias deberá enviar en el mismo. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública deberá ser dirigida al Gerente General, el cual es la máxima autoridad de la UNA EP. 2. El Gerente General dirige al área correspondiente para la generación de respuesta, el cual remite la contestación a Secretaría General o Gerencia General para la emisión de la respuesta al peticionario. 3. El Gerente General o la Secretaría General envía respuesta al peticionario. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al peticionario.	08:00 a 17:00	"NO APLICA" no existe ningún costo por el servicio prestado.	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Vía Paseo del Parque y Av. Francisco de Orellana, Parque Samanes, Bloque 2 Guayaquil - Ecuador Teléfono: 593-470 7205 Ext. 4022 UNA EP, oficina Quito Eloy Alfaro y Amazonas, Edificio del MAG Teléfono: 033877250 ext. 431-401	Oficinas de Guayaquil Teléfono: 593-470 7205 Ext. 4022 Quito Eloy Alfaro y Amazonas, Edificio del MAG Teléfono: 033877250 ext. 431-401	NO	Información pública Acceso a la información pública	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	5	12	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" al momento estamos en una etapa de probar un mecanismo para medir la satisfacción del cliente sobre los servicios que ofrece la UNA-EP
2	Compra de productos arroz paddy, maíz amarillo duro y soya	Adquisición de productos arroz paddy, maíz amarillo duro y soya a los agricultores en plantas de silos propios y/o acopiados contratados.	1. Acordar con el productor arroz paddy, maíz amarillo duro y/o soya « a cualquiera de los lugares de acopio de la UNA EP: warehouses del Parque de silos propios (Baltazar, David, Quimsa, Ventanas y Portoviejo), centros de acopio contratados, centros de acopio electrónicos (y/o centros de almacenamiento contratados). 2. Se realiza toma de muestra para realizar análisis de calidad y producto a cambio los resultados entregados por el productor. 3. Con el resultado de muestra para realizar análisis de calidad y producto, el campo los parámetros exigidos por el sistema INEN sus contratos serán rechazados. 4. El productor debe acercarse a una central del tipo de entrega del producto con la documentación necesaria para el pago y el respectivo liquidación. 5. Luego de 3-5 días hábiles, se le acreditará el dinero en la cuenta bancaria del agricultor.	1. Muestra del producto a elegir previamente. 2. Solicitar formal de compra en hoja membretada debidamente firmada, por el comprador (su representante legal en caso de persona jurídica) o un apoderado debidamente autorizado (deberá entregar copia del poder), dirigida al Gerente General de la UNA EP en original y enmendada y enviada vía correo electrónico en el cual se indiquen los detalles de la recepción de compra incluyendo el estar de acuerdo a la calidad del producto y al pago de acuerdo a las muestras entregadas previamente, cantidad, forma de pago, planificación de pago y programación de retiro del producto. 3- Copia de la cédula de ciudadanía (del representante legal en caso de persona jurídica). 4- Copia del certificado de retiro (del representante legal en caso de persona jurídica). 5- Copia del RUC (de la compañía o asociación en caso de persona jurídica). 6- Copia del representante legal debidamente inscrito en el Registro Mercantil o Ministerio respectivo (solo en caso de persona jurídica). 7. Firma de la Cédula de Compra de Productos por parte del comprador y la UNA EP.	1. Acordar con el productor arroz paddy, maíz amarillo duro y/o soya « a cualquiera de los lugares de acopio de la UNA EP: warehouses del Parque de silos propios (Baltazar, David, Quimsa, Ventanas y Portoviejo), centros de acopio contratados, centros de acopio electrónicos (y/o centros de almacenamiento contratados). 2. Se realiza toma de muestra para realizar análisis de calidad y producto, el campo los parámetros exigidos por el sistema INEN sus contratos serán rechazados. 3. Con el resultado de muestra para realizar análisis de calidad y producto, el campo los parámetros exigidos por el sistema INEN sus contratos serán rechazados. 4. El productor debe acercarse a una central del tipo de entrega del producto con todos los requisitos mencionados, para realizar el respectivo liquidación. 5. Luego de 3-5 días hábiles, se le acreditará el dinero en la cuenta bancaria.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 (El día de recolección de acuerdo a las especificaciones de horario podrá haber variación al como los días laborales)	En base al precio mínimo de sustentación y precio de comercialización establecido por el MAGAP	Recepción del producto inmediatamente Pago agricultores de 3-5 días laborales	Pequeños y medianos Agricultores	Plantas de silos propios (Baltazar, David, Quimsa, Ventanas y Portoviejo), centros de acopio contratados, centros de acopio electrónicos (y/o centros de almacenamiento contratados).	Enlace a las direcciones de plantas de silos	Plantas de silos propios (Baltazar, David, Quimsa, Ventanas y Portoviejo), centros de acopio contratados, centros de acopio electrónicos (y/o centros de almacenamiento contratados).	NO	"NO APLICA" los agricultores con planificadas de forma personalizada en caso de las plantas de silos	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	13 agricultores en el segundo trimestre 2018	399 agricultores hasta abril 2018	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" al momento estamos en una etapa de probar un mecanismo para medir la satisfacción del cliente sobre los servicios que ofrece la UNA-EP
3	Venta de productos arroz, maíz amarillo duro y soya	Procedimiento para realizar la venta de productos arroz, maíz amarillo duro y soya a personas naturales y/o jurídicas	1. Consultar con los Analistas de ventas de la Dirección Técnica de comercialización de productos y servicios Agrícolas, para recibir información y coordinar el movimiento del producto. 2. Entregar la solicitud de compra para su posterior aprobación. 3. Realizar el pago correspondiente. 4. Retirar el producto en la Planta de Silos/Centro de Acopio al Centro de Almacenamiento contratados/ Bodegas, en las instalaciones designadas por la UNA EP.	1- Venta de productos de ciclo corto (arroz, maíz amarillo duro y soya) se basa en el procedimiento interno PAV-CC-004-201	La venta de productos de ciclo corto (arroz, maíz amarillo duro y soya) se basa en el procedimiento interno PAV-CC-004-201	08:00 a 17:00	En base al precio de venta del producto definido por la UNA EP"	Desde la recepción de la solicitud y documento correspondiente, la emisión de Orden de Compra es de máximo 5 días laborales.	Ciudadanía en general	1. Vía Paseo del Parque y Av. Francisco de Orellana, Parque Samanes, Bloque 2 2. Eloy Alfaro y Amazonas, Edificio del MAG piso 7	UNA EP, Martín Guayaquil- Vía Paseo del Parque y Av. Francisco de Orellana, Parque Samanes, Bloque 2 Teléfono: 04220957 ext. 402-411 UNA EP, oficina Quito Eloy Alfaro y Amazonas, Edificio del MAG Teléfono: 033877250 ext. 431	Oficinas de Guayaquil y Quito	NO	"NO APLICA" los agricultores con planificadas de forma personalizada en caso de las plantas de silos	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	34 clientes en el segundo trimestre 2018	338 clientes hasta abril 2018	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" al momento estamos en una etapa de probar un mecanismo para medir la satisfacción del cliente sobre los servicios que ofrece la UNA-EP
4	Venta Directa de Fertilizantes e Insumos Agrícolas	Trámite para adquirir fertilizantes y fungicidas en UNA EP al público en general	1. Como único requisito va que la venta libre, solicitamos la cédula de la persona que vaya a comprar el fertilizante para poder registrar la venta en el sistema del SIH.	1) Se le indicará el valor a cancelar de acuerdo a los fertilizantes que el productor desea adquirir. 2) Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP: Banco Pichincha Cuenta Corriente # 7462907 Banco Nacional de Fomento Cuenta Corriente # 300120380 3) Entregar a la UNA EP el comprobante de depósito del banco o impresión de la transferencia bancaria en original y copia, la copia deberá ser firmada por el beneficiario. 4) Verificado el pago, deberá acercarse a las bodegas para el retiro del producto, la emisión de la factura y guía de remisión	1. En las Bodegas de la UNA EP deberá entregar el original y copia de los documentos de acuerdo a los requisitos. 2. Se le indicará el valor a cancelar de acuerdo a los fertilizantes y/o fungicidas que el productor desea adquirir, según el tipo de cultivo y nombre de hectáreas. 3. Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP: Banco Pichincha Cuenta Corriente # 7462907 Banco Nacional de Fomento Cuenta Corriente # 300120380 4. Entregar la UNA EP el comprobante de depósito del banco o impresión de la transferencia bancaria en original y copia. La copia deberá ser firmada por el beneficiario. 5. Verificado el pago, deberá acercarse a las bodegas para el retiro del producto, la emisión de la factura y guía de remisión.	08:00 a 17:00	Link de acceso PVTI	1 día	Personas naturales, personas jurídicas.	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	EN LAS OFICINAS Y DEPENDENCIAS PREVIAMENTE CONTACTADOS A LOS SIGUIENTES NÚMEROS: (04) 2204048 – 2102957 ext. 4501	NO	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	30 hasta 30-04-2018	82	Al momento se encuentra en una etapa de aprobación un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda la UNA-EP.
5	Venta Directa de Fertilizantes e Insumos Agrícolas a plazo	Trámite para adquirir fertilizantes y fungicidas a plazo en la UNA EP al público en general	1. Llenar la SOLICITUD DE VENTA A PLAZO, la misma que es entregada por cada vendedor de zona ó en las oficinas de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP en el Centro de Acopio.	1) Se le indicará el valor a cancelar de acuerdo a los fertilizantes que el productor desea adquirir. 2) Realizar el pago en efectivo o transferencia bancaria a nombre de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP: Banco Pichincha Cuenta Corriente # 7462907 Banco Nacional de Fomento Cuenta Corriente # 300120380 3) Entregar a la UNA EP el comprobante de depósito del banco o impresión de la transferencia bancaria en original y copia, la copia deberá ser firmada por el beneficiario. 4) Verificado el pago, deberá acercarse a las bodegas para el retiro del producto, la emisión de la factura y guía de remisión.	1) Usar la SOLICITUD DE VENTA A PLAZO entregada por el vendedor en el caso de las oficinas de la Unidad Nacional de Almacenamiento EP junto con los documentos habilitados requeridos, los cuales una vez entregados van a ser analizados por el Comité de Venta a Plazo. 2) Copia de cédula y pasaporte. 3) Copia de RUC. 4) Copia de planilla de servicios básicos. 5) Referencias bancarias. 6) Copia de retiro de comprobante. 7) Certificado de cumplimiento de obligaciones. 8) Copia de documentos relativos a registros de Asociación o Compañía. 9) Copia de la declaración IVA. 10) Copia de la declaración del Impuesto a la Renta. 11) Documento del representante legal inscrito en el Registro Mercantil. 12) Solicitud de Venta a Plazo Firmada.	08:00 a 17:00	Link de acceso PVTI	5 días	Personas naturales, personas jurídicas.	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	EN LAS OFICINAS Y DEPENDENCIAS PREVIAMENTE CONTACTADOS A LOS SIGUIENTES NÚMEROS: (04) 2204048 – 2102957 ext. 4501	NO	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	11 hasta 30-04-2018	17	Al momento se encuentra en una etapa de aprobación un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda la UNA-EP.
6	Venta de Fertilizantes e Insumos Agrícolas en Programas de Gobierno	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional en el Ministerio de Agricultura y Ganadería MAg y la Empresa Pública Unidad Nacional de Almacenamiento EP, para la entrega de paquetes tecnológicos sustentados ciclo interno 2018.	1. Serán beneficiados de la entrega de kits agrícolas, los pequeños productores agrícolas de arroz y maíz, con predios de 1 hasta cinco (5) hectáreas que se encuentran registradas en la base de datos proporcionada por el Ministerio de Agricultura y Ganadería MAG.	1) Entregar 4 Copias de cédula de ciudadanía legibles color o B/N: 2) MAG 3) Aggropur Seguros Socre 4) UNA EP 2) Una de las copias de cédula debe estar la siguiente información: Fecha de emisión; Ubicación del Predio (para verificar con el SISCOMTIC) Número de Teléfono del beneficiario y un número adicional Dirección Domiciliar: Provincia-Cantón-Parroquia-Dirección. Referencia del Domicilio:	Inclusión por la venta de kits agrícolas	08:00 a 17:00	Código de los Veranos 2017	2 días	Personas naturales	BOGAS SATELITES VERANO 2017	BOGAS SATELITES VERANO 2017	EN LAS OFICINAS Y DEPENDENCIAS PREVIAMENTE CONTACTADOS A LOS SIGUIENTES NÚMEROS: (04) 2204048 – 2102957 ext. 4501	NO	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	"NO DISPONIBLE" "Este servicio aún no está disponible en línea"	56 hasta 30-04-2018	2744	Al momento se encuentra en una etapa de aprobación un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda la UNA-EP.

